

Politique de protection des données personnelles

La Financière Responsable (« LFR ») accorde une importance primordiale au respect des droits et des données des personnes à tous les niveaux de son organisation. En aucun cas, LFR ne commercialise les données personnelles collectées dans le cadre de ses activités à des tiers. LFR veille au respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'Union Européenne du 27 avril 2016 (RGPD) pour les traitements de données qu'elle met en œuvre.

LFR exerçant des activités financières réglementées, plusieurs traitements de données personnelles sont mis en œuvre afin de lui permettre de répondre aux obligations légales et réglementaires applicables.

Finalité des traitements de données personnelles

LFR met en œuvre des traitements de données personnelles à des fins de recrutement, gestion des relations avec les fournisseurs, distributeurs et partenaires, clients et prospects, communication externe, lutte anti-blanchiment, et gestion d'instruments financiers.

Un sous-traitant de LFR analyse les données des envois et réponses aux diffusions de courriels groupés afin de mesurer l'efficacité des campagnes de communication de LFR, et ainsi de mieux les ajuster aux besoins des clients et prospects.

Les conversations téléphoniques avec les gérants financiers de LFR sont enregistrées à des fins juridiques et réglementaires.

Données personnelles traitées

Les données personnelles traitées par LFR à des fins de communication et de gestion des relations avec des tiers sont principalement les données relatives à l'identité des personnes (prénom, nom, entreprise, fonction) et leurs données de contact (numéro de téléphone, adresses personnelle et/ou professionnelle, adresse de courrier électronique...).

Dans le cadre du recrutement et/ou de la gestion des ressources humaines, LFR peut être amenée à traiter des données personnelles complémentaires concernant les formations, les expériences professionnelles et l'état civil des personnes.

Les obligations réglementaires auxquelles LFR est assujettie (lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, connaissance client...) nécessitent dans certains cas la collecte de données personnelles financières et patrimoniales auprès des personnes concernées.

Destinataires et lieux de traitement des données personnelles

LFR procède à des traitements de données en interne. Elle peut également être amenée à transférer des données personnelles à des sous-traitants exerçant leurs activités au sein de l'Union Européenne et/ou à des autorités réglementaires ou judiciaires en cas de requête. Les sous-traitants sélectionnés par LFR s'engagent à ne pas transférer à des tiers ni à vendre les données reçues.

LFR ne procède pas à des traitements de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Durée de conservation des données personnelles

LFR peut conserver les données personnelles jusqu'à cinq ans après le dernier contact ou la fin de la relation contractuelle avec certaines personnes en fonction des obligations légales et réglementaires applicables.

Consentement et droits des personnes

Les personnes concernées par un traitement de données personnelles mis en œuvre par LFR disposent d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de leurs données personnelles ou de limitation du traitement mis en œuvre par LFR (sous réserve des obligations légales et réglementaires applicables à LFR). Ces personnes peuvent s'opposer au traitement des données les concernant et disposent du droit de retirer leur consentement. Ces droits peuvent être exercés en adressant un courriel à lfr@fram.fr.

Il est également possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle compétente en matière d'utilisation des données à caractère personnel en France.

L'accès au site internet de LFR se fait après consentement explicite de l'utilisation de cookies afin de réaliser des statistiques d'audience. Il est possible de retirer son consentement en adressant un courriel à lfr@fram.fr. En cas de retrait du consentement, l'utilisateur ne pourra plus remplir les conditions générales requises pour accéder au site internet de LFR.

Afin d'adresser ses communications commerciales et non commerciales à ses prospects, clients, partenaires et fournisseurs, LFR utilise une solution d'envoi systématisé de courriers électroniques hébergée et administrée par une société tierce. Le consentement des destinataires de ces communications est requis afin que leurs coordonnées personnelles puissent être utilisées pour l'envoi de ces courriers électroniques. Les destinataires des communications de LFR peuvent retirer leur consentement en adressant un courriel à lfr@fram.fr. En cas de retrait du consentement, les demandeurs ne recevront plus les communications de LFR.

Sécurité informatique

LFR vise à maintenir un niveau de sécurité élevé de ses systèmes d'information et des données qu'ils contiennent. Lorsque LFR délègue à des prestataires des fonctions liées à la gestion des systèmes d'information et des traitements de données, elle s'assure que ces sous-traitants prennent en considération les risques liés à la sécurité informatique et mettent en œuvre des mesures visant à les limiter.

Identité du responsable du traitement

La Financière Responsable, 52 rue de Ponthieu 75008 Paris, téléphone : 01 75 77 75 00, lfr@fram.fr

Mise à jour de la politique

Cette politique pourra être mise à jour et modifiée par LFR à sa seule discrétion et sans préavis.

Date de dernière mise à jour : 17 juillet 2018